

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA - 05A1
		Revisione 3
		Data 18/02/2026
	Nome File: MQA-05A01 - Politica integrata qualita e ambiente - Servind Italy	

Politica integrata qualità e ambiente

Revisione	Variazioni
0	Nuova edizione
1	Ultimato il passaggio alla nuova edizione ISO 9001:2015 - IATF 16949:2016
2	Aggiornamento e revisione politica sostenibilità (aggiunti pittogrammi agenda 2030)
3	Cambio ragione sociale in Servind Italy s.r.l.

LISTA DI REVISIONE DELLA SEZIONE

Rev.	Data	Verifica RSI	Approvazione DIR
3	18/02/2026		

Il presente documento è controllato solo a livello informatico quindi la copia cartacea è da considerarsi non controllata.
Documento a circolazione interna e controllata. Riproduzione, anche parziale, vietata senza specifica autorizzazione.

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA - 05A1
		Revisione 3
		Data 18/02/2026
	Nome File: MQA-05A01 - Politica integrata qualita e ambiente - Servind Italy	Pag. 2 di 5

La Direzione di Servind Italy s.r.l. allinea il proprio business alle seguenti norme volontarie (all'ultima revisione):

IATF 16949

ISO 9001

ISO 14001

le quali supportano gli indirizzi strategici, la gestione dei processi, i rischi e le opportunità, la minimizzazione degli impatti ambientali, la tutela dei lavoratori e delle comunità coinvolte, e costituiscono un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi aziendali. Pertanto, Servind Italy s.r.l. si impegna ad operare in Italia e all'estero con integrità, con rispetto degli standard etici e di responsabilità sociale, secondo un modello sostenibile anche per gli stakeholders.

Lo scopo della presente politica integrata qualità e ambiente è quello di promuovere la sensibilizzazione, la conoscenza e l'applicazione del sistema integrato, diffondendo a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, la cultura del miglioramento continuo.

Gli obiettivi prioritari di Servind Italy s.r.l. sono suddivisi nei seguenti paragrafi:

- Direzione
- Qualità
- Ambiente
- Salute e sicurezza
- Responsabilità sociale, diversità, inclusione e parità di genere

e descrivono gli impegni presi da questa società, rappresentando un riferimento nei valori e nei principi, in essi contenuti.

DIREZIONE

- Attuare e mantenere un insieme di regole che disciplinano la gestione della società, appropriate alle finalità e al contesto dell'organizzazione, e che ne supportino gli indirizzi strategici.
- Garantire gli obblighi normativi, generati dai requisiti delle norme volontarie di riferimento, nonché i bisogni e le aspettative delle parti interessate.
- Assicurare l'osservanza, ai principi del codice etico e alle politiche aziendali, da parte di tutti i portatori di interesse (stakeholders), interni ed esterni.
- Valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi in ambito di Qualità e Ambiente.
- Valutare tutti i potenziali rischi legati ai processi aziendali, in modo da ridurre al minimo incidenti e non conformità.
- Promuovere attività di formazione e sensibilizzazione del personale, per aumentarne la consapevolezza.

La gestione di tali attività, in conformità al sistema integrato qualità e ambiente, contribuisce a creare una catena del valore, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi (secondo la Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030)



informatico quindi la copia cartacea è da considerarsi non controllata.
Riproduzione, anche parziale, vietata senza specifica autorizzazione.

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA - 05A1
		Revisione 3
		Data 18/02/2026
		Pag. 3 di 5

QUALITÀ

- Garantire le risorse necessarie per la pianificazione, attuazione, controllo, monitoraggio del sistema di gestione integrato, per quanto riguarda la qualità.
- Garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, analizzando periodicamente le performances ottenute, identificando le azioni da intraprendere, nell'ottica del miglioramento continuo.
- Rispettare gli impegni contrattuali con il cliente, attraverso una pianificazione robusta sia della progettazione sia della produzione, ottemperando agli obblighi legislativi nazionali / internazionali.
- Effettuare una opportuna selezione dei fornitori, al fine di garantire il soddisfacimento del cliente e delle parti interessate, tramite l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.
- Diffondere a tutti i livelli una maggiore consapevolezza dell'uso di materie prime, semilavorati, prodotti finiti e processi di lavorazione, attraverso formazione/informazione, stabilendo "best practice" che coinvolgano tutto il personale.
- Analizzare le non conformità, per identificare e applicare le conseguenti azioni correttive, in grado di minimizzare i rischi potenziali, sulla qualità del prodotto.
- Accrescere le proprie prestazioni, con un'analisi dei rischi e delle opportunità a tutti i livelli.

La gestione delle attività del sistema integrato, per quanto riguarda la qualità, supporta Servind Italy s.r.l. nel raggiungimento dei seguenti obiettivi (secondo la Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030)



AMBIENTE

- Garantire le risorse necessarie per la pianificazione, attuazione, controllo, e monitoraggio del sistema di gestione integrato, per quanto riguarda l'ambiente.
- Garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, analizzando periodicamente le performances ottenute, identificando le azioni da intraprendere, nell'ottica del miglioramento continuo.
- Rispettare gli impegni contrattuali con il cliente, attraverso una pianificazione robusta sia della progettazione sia della produzione, ottemperando agli obblighi legislativi nazionali / internazionali.
- Effettuare una opportuna selezione delle tecnologie, prodotti e fornitori, al fine di garantire il soddisfacimento del cliente, minimizzando eventuali impatti sull'ambiente, e sulle altre parti interessate.
- Migliorare le prestazioni ambientali ed energetiche, promuovendo attività volte alla riduzione dei consumi di risorse naturali, energia e materie prime, favorendo l'utilizzo di energia rinnovabile, all'interno della propria organizzazione.
- Mantenere un monitoraggio dei consumi di risorse naturali ed energia, diffondere ai responsabili coinvolti la documentazione di sintesi, rilevando periodicamente i comportamenti consoni o non consoni alla politica di riduzione dei consumi.
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, tenendo sotto controllo i requisiti normativi applicabili, legali e di conformità.

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA - 05A1
		Revisione 3
		Data 18/02/2026
		Pag. 4 di 5

- Analizzare gli incidenti ambientali, per identificare e applicare le conseguenti azioni correttive, in grado di minimizzare i rischi potenziali.
- Diffondere a tutti i livelli una maggiore consapevolezza dell'uso delle risorse naturali e dell'energia attraverso formazione / informazione, stabilendo "best practice" che coinvolgano tutto il personale.
- Accrescere le proprie prestazioni, con un'analisi dei rischi e delle opportunità a tutti i livelli.

La gestione delle attività del sistema integrato, per quanto riguarda l'ambiente, supporta Servind Italy s.r.l. nel raggiungimento dei seguenti obiettivi (secondo la Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030)



SALUTE E SICUREZZA

- Mantenere e ove possibile migliorare, gli standard di salute e sicurezza, impegnandosi a raggiungere e mantenere un target di zero infortuni, stabilendo "best practice" che coinvolgano tutto il personale.
- Consultare e rendere partecipi i lavoratori, tramite le figure dell'RLS e dell'RSPP, per lo sviluppo di nuove procedure operative, o adeguando le procedure esistenti, per migliorare la sicurezza e proteggere la salute del lavoratore.
- Promuovere la crescita della sicurezza di tutto il personale, mediante opportune azioni formative e di addestramento.
- Eliminare i pericoli, e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso gli audit di personale qualificato.
- Promuovere "best practice" aziendali, per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che comprendano i portatori di interesse interni e/o esterni.
- Incentivare il personale ad intervenire, ogni qualvolta la salute e la sicurezza siano messe a rischio da processi e/o comportamenti insicuri.

La gestione di tali attività contribuisce a creare una catena del valore, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi (secondo la Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030)



RESPONSABILITÀ SOCIALE, DIVERSITÀ E INCLUSIONE E PARITÀ DI GENERE

- Sostenere i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere, attraverso l'adozione di meccanismi societari e organizzativi, improntati al rispetto dei diritti, della libertà e della dignità delle persone, attraverso un approccio basato sull'imparzialità, senza alcuna forma di discriminazione, in relazione al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria di appartenenza e alla fede religiosa.

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE	MQA - 05A1
		Revisione 3
		Data 18/02/2026
		Pag. 5 di 5

- Promuovere le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione, impegnandosi a comunicare internamente ed esternamente, la propria volontà di perseguire la parità di genere e di valorizzare le diversità.
- Preservare il valore del proprio personale e promuovere la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale, attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, e delle regole comportamentali.
- Stimolare un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale e aperto ai contributi di tutti i lavoratori.
- Tutelare e valorizzare le risorse umane, favorendo la crescita professionale di ciascuno, coinvolgendo il personale nelle scelte riguardanti la salute e la sicurezza, non utilizzando e combattendo il lavoro minorile obbligato, rispettando ogni norma di riferimento, compresi gli standard nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO e i principi di responsabilità sociale.
- Instaurare un sistema di fornitori e forniture, eticamente sostenibili.
- Garantire una ambiente di lavoro sicuro, il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva.
- Perseguire qualsiasi reato contro la persona quali: molestia, bullismo, discriminazione, violenza sul luogo di lavoro, atti persecutori, mobbing, maltrattamento dei dipendenti, minacce, reati sindacali e contro la libertà di associazione.

La gestione di tali attività contribuisce a creare una catena del valore, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi (secondo la Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030)



San Giovanni al Natisone, 18 febbraio 2026

Il legale rappresentante

(P. Rudolph)

